|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Город, муниципальное образование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Обратная связь:**  **Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Почта (e-mail) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **1. Какой период времени Вы являетесь клиентом нашей компании?**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Менее 1 года | 1 год | 2 года | 3 года | Более 3 лет | |
| **2. Считаете ли Вы нашу компанию надежным партнером?**   |  |  | | --- | --- | | Да | Нет | |
| **3. Оцените пожалуйста, по 10-балльной шкале степень Вашей удовлетворенности оказываемыми нами услугами (1 - плохо …….10 - превосходно)**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | | 3.1 Соответствует ли качество оказываемых нами услуг Вашим требованиям |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3.2 Своевременно и оперативно ли осуществляются консультации и оказываются услуги со стороны специалистов? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3.3 Удовлетворены ли Вы внимательностью эмоциональным отношением наших сотрудников? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3.4 Удовлетворены ли Вы внимательностью наших сотрудников к решению поставленных задача? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3.5 Оцените уровень достижения ожидаемого Вами результата? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3.6 Оцените пожалуйста компетентность персонала? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3.7 Рекомендовали бы Вы другим организациям обратиться за оказанием нашими специалистами услуг по сопровождению проектов? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| **4. Из каких источников Вы узнали о нас:**   |  |  | | --- | --- | |  | Специализированные издания | |  | СМИ | |  | Интернет | |  | Выставки, ярмарки | |  | Партнеры | |  | Другое | |
| **5. Хотели бы Вы появления каких-либо новых услуг в нашей компании?**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ каких**  **6. Иные замечания и пожелания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |