|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Город, муниципальное образование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Обратная связь:****Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Почта (e-mail) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****1. Какой период времени Вы являетесь клиентом нашей компании?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Менее 1 года |  1 год |  2 года |  3 года |  Более 3 лет |

 |
| **2. Считаете ли Вы нашу компанию надежным партнером?**

|  |  |
| --- | --- |
|  Да |  Нет |

 |
| **3. Оцените пожалуйста, по 10-балльной шкале степень Вашей удовлетворенности оказываемыми нами услугами (1 - плохо …….10 - превосходно)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 3.1 Соответствует ли качество оказываемых нами услуг Вашим требованиям |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 Своевременно и оперативно ли осуществляются консультации и оказываются услуги со стороны специалистов? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 Удовлетворены ли Вы внимательностью эмоциональным отношением наших сотрудников? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 Удовлетворены ли Вы внимательностью наших сотрудников к решению поставленных задача? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.5 Оцените уровень достижения ожидаемого Вами результата? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.6 Оцените пожалуйста компетентность персонала? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.7 Рекомендовали бы Вы другим организациям обратиться за оказанием нашими специалистами услуг по сопровождению проектов? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
| **4. Из каких источников Вы узнали о нас:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Специализированные издания |
|  |  СМИ |
|  |  Интернет |
|  |  Выставки, ярмарки |
|  |  Партнеры |
|  |  Другое  |

 |
| **5. Хотели бы Вы появления каких-либо новых услуг в нашей компании?****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ каких****6. Иные замечания и пожелания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |